

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 5日

アンケート期間:令和 5年 2月 27日～令和 5年 3月 17日

事業所名 児童発達支援らびっと

保護者数(児童数) 26(27) 回収数 24 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	・子どもが好きな部屋作りをされている ・1階と2階に分かれて活動して楽しそう	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	0%	・保護者の不安を記入するとしっかり専門的な返答あり	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76%	12%	0%	12%	・入口が階段になっているのでバリアフリーにしてほしい ・手すりや躓かないようになっている ・安全性にも気をつけられている	一軒家の賃貸であるため入口階段のスロープ改修は困難
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・おもちゃなどしっかり整理されていて過ごしやすい ・いつ行っても清潔です	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子どものことをしっかりみて、子どもに合った取り組みをされている	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	0%	8%	・季節に応じた手作りの工作をされていて細かいところに工夫を感じる ・いろんな活動を考えてくださる	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	55%	8%	0%	37%		
保護者 への 説明 等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	・連絡帳を書いてしっかり伝え合いができており、その日の様子も分かって嬉しい	
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%		
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	12%	0%	8%	・コロナの感染状況次第のところがあるので何ともいえぬ	コロナ禍での制限があったため、5類に引き下げ次第改めて検討する
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	8%	0%	0%	・細かい事までしっかり対応してくれている	
	14 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	・細かいところも報告していただき助かっています	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88%	8%	0%	4%		
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92%	4%	0%	4%		
非常 時 等 の 対 応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	84%	4%	0%	12%		
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	4%	0%	24%		
満足 度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	0%	4%	0%	・毎回大喜びで行きます ・毎回楽しく通所して親としても安心して預けることができた ・現在通所利用していないため	
	20 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・親子共安心して利用することができる ・大満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。