

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 15日

アンケート期間:令和 4年 3月 7日~令和 4年 3月 11日

事業所名 児童発達支援らびっと

保護者数(児童数) 4(5) 回収数 4 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・子どもたちが好きそうな空間作りで、とても良い	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・とても適切だと思います	
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	・子どもたちが危険にあわないようにされています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・いつもきれいにされています	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	0%	0%	75%		
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・定期的にLINEで写真や動画が送られてくるので、とても助かります	
	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	面談後は子どもたちへの接し方が変わるので、ありがたい。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	25%	75%	・コロナ禍なのでないです	社会状況を考慮しながら交流の場を持つよう計画中です。
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	相談事をする迅速に対応してくれ、次の利用の際には解決していることが多く見られます。	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・伝達などはいつも助かっています	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	・いつもインスタの投稿楽しみに拝見しています。次の投稿も楽しみにしています。	
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	・とても、ちゃんとされている	
非常時 等	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	75%	0%	0%	25%		

の 対 応	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	0%	0%	75%		
満 足 度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・言うことなしです！ ・毎回とても楽しみに していて嫌がることも なく利用してくれるの でうれしいです	
	20	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・毎回、感謝して おります	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。