

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 22日

アンケート期間:令和 6年 2月 26日～令和 6年 3月 8日

事業所名 児童発達支援らびっと

回答数: 30 名

配布保護者数: 30 名 回収率 100%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	0%	0%	3%	・とても広いスペースで活動しやすいと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%	・STの方がいて子どものことをみていただけて良い ・毎回何人の職員で対応しているのか分かつたら安心できる	基本的に基準配置以上の人数で対応しているが、不安な場合には伝達対応を検討していく
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	3%	0%	7%	・知っている範囲ではほぼバリアフリーになっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	100%	0%	0%	0%	・行くときはとてもきれいにされている印象である	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※ i)が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・聞き取りをしてきて、それに沿って作成されている	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	7 活動プログラム(※ ii)が固定化しないよう工夫されているか	97%	0%	0%	3%	・クッキングや水遊びなど様々な活動があり子どもも楽しそう ・いろんな感覚を養うために様々な体験をさせてくれている	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	20%	0%	30%	・先生との連携はしっかり行っていたい	
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・毎回連絡帳で細かく教えていただきとても参考になっている	
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・活動内容や子どもの様子を細かく伝えていただき安心できる	
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	0%	0%	3%	・半年に1度は直接お話しする機会を作っていたり色々教えてもらっている	
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	7%	0%	10%	・他の保護者の方から色々な話を聞いて勉強になった ・定期的に集まりなど開催されている	
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97%	0%	0%	3%	・困りごとに沿った支援内容を柔軟に行っていたい ・言語関係の相談はSTの方が対応してくれて、アドバイスもいただけたので助かっている	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・連絡帳に詳しく記入されていてとても助かる ・連絡帳でその日の様子が分かるので安心	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87%	0%	0%	13%	・SNSなどを通じて活動のねらいなど発信されている	
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	80%	0%	0%	20%	マニュアルなどがあるのかわからない	マニュアルはあるが保護者が分かりやすい位置に設置することや説明にしっかり対応していく
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	0%	0%	27%		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	・毎日「今日も楽しかった」と本人が言って安心してます ・毎回楽しみにしている	
	20 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・日々子どもの成長がみられる ・とても満足している	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。